

# Здравоохранение

**PHILIPS**

Реклама

СТРАТЕГИЯ | Цель федерального проекта по развитию экспорта медуслуг — их рост до \$1 млрд к 2024 году

Пандемия, **ПРОДЕМОНСТРИРОВАВШАЯ** достаточно высокий **УРОВЕНЬ** российского здравоохранения, может и дальше способствовать **ПРИТОКУ** в страну иностранных **ПАЦИЕНТОВ**.

## В России выросло число медицинских туристов



фото: Getty Images Russia

ЛИДИЯ ЮДИНА

До 2020 года международный медицинский туризм развивался ускоренными темпами. В 2019 году мировой рынок экспорта медуслуг оценивался в \$44,8 млрд, совокупный среднегодовой темп роста — в 21,1%, по данным отчета о реализации федерального проекта «Развитие экспорта медицинских услуг» в усло-

виях пандемии COVID-19, подготовленного Центральным научно-исследовательским институтом организации и информатизации здравоохранения (ЦНИИОИЗ) и Минздравом РФ. Поездки с оздоровительными целями совершали 11 млн туристов в год, в том числе около 100 тыс. россиян, согласно данным Междуна-

родной ассоциации медицинского туризма (ИМТА).

До пандемии россияне совершали 80–100 тыс. поездок с медицинской целью в год, приводит данные президент Ассоциации медицинского туризма и экспорта медицинских услуг Евгений Чернышев: «Причем каждый третий гражданин для решения

своей медицинской проблемы совершал повторную поездку».

Руководитель Агентства по медицинскому туризму Марина Мельгунова уверена, что выезжающих за рубеж на лечение было гораздо больше. Зарубежные клиники, по ее

→ 2

# Стратегия

← 1 словам, не разглашают информацию о количестве российских пациентов. Подсчет по выданным медицинским визам не отражает всего масштаба, отмечает Марина Мельгунова: «Например, с Израилем и Турцией визового режима нет. А уезжающие лечиться в Европу имели годовые шенгенские визы».

По оценке Агентства по медицинскому туризму, до пандемии российские медицинские туристы ежегодно оставляли в зарубежных клиниках около \$1 млрд в год. Чаще всего россияне лечились в Израиле, Германии, Швейцарии, Южной Корее и Турции. В 80% случаев целью поездки было лечение онкологических заболеваний.

Странами — лидерами по медицинскому туризму в целом в мире являются Канада, Великобритания и Израиль, по данным Medical Tourism Industry. При этом в первую пятерку рейтинга входят Сингапур и Индия. Россия занимает 41-е место.

## ВИРУСНЫЙ ЗАНАВЕС

В первой половине 2020 года число международных туристических поездок снизилось на 65% по сравнению с аналогичным периодом 2019 года, по данным отчета ЦНИИОИЗ. В условиях ограничений, направленных на борьбу с распространением коронавируса, агентствам, занимающимся организацией лечения за рубежом, пришлось выкупать места в частных самолетах и организовывать наземные, в том числе пешие, маршруты пациентов через границу, отмечает Анжелика Дробот, руководитель компании «Рулаком» (организует лечение россиян в Германии).

Поток медицинских туристов перераспределился в пользу отечественной системы здравоохранения, отмечает Евгений Чернышев: «В 2020 году произошел трехкратный рост медицинского туризма на внутреннем рынке». Увеличился поток в том числе иностранных туристов, отмечает он.

Правительство РФ при введении ограничений на международное сообщение и въезд иностранцев в страну распоряжением от 16 марта 2020 года сделало исключение для туристов, въезжающих в страну на лечение. В результате со второго по четвертый квартал 2020 года медицинскую помощь на территории России получили 3,9 млн иностранных граждан — на 23% больше, чем в 2019-м, соглас-

но данным отчета ЦНИИОИЗ.

При этом в денежном выражении объем экспорта российских медуслуг в прошлом году сократился на 12% по сравнению с 2019 годом и составил \$197 млн.

Примечательно, что в экспорте медицинских услуг по объему выручки преобладает акушерство и гинекология (22% всех услуг, предоставляемых иностранцам), а наиболее частыми пациентами являются граждане Таджикистана и Украины.

«Репродуктивный туризм» в стране стимулируют низкие цены на ЭКО (в два-три раза ниже, чем в Европе и Азии) и отсутствие жестких возрастных ограничений на процедуру, отмечает Марина Мельгунова. По ее словам, эта услуга пользуется популярностью у граждан Китая и скандинавских стран, где ЭКО не входит в медицинскую страховку. Граждан бывших союзных республик, по словам Марины Мельгуновой, привлекает перспектива лечения в российских федеральных медицинских центрах.

Напомним, что с 2019 года в рамках нацпроекта «Здравоохранение» реализуется федеральный проект «Развитие экспорта медицинских услуг». Цель проекта — увеличение объема экспорта медуслуг до \$1 млрд к 2024 году. Его участниками являются крупные федеральные и региональные медицинские центры в 70 субъектах РФ.

Медицинские организации государственной формы собственности в регионах имеют серьезную материально-техническую и научную базу, отмечает Евгений Чернышев: «Большинство из них — крупные многопрофильные стационары».

При этом на фоне пандемии, перегруженности и переадресации федеральных медцентров под лечение больных с коронавирусом увеличилось число обращений иностранных граждан в частные медицинские организации, отмечает Марина Мельгунова. Доля частных медицинских организаций в выручке от обслуживания иностранных граждан увеличилась с 6% в 2019-м до 20% в 2020 году, по данным ЦНИИОИЗ.

## СТИМУЛЫ ДЛЯ ЛЕЧЕНИЯ

По прогнозу международной Transparency Market Research, по итогам 2021 года рынок медицинского туризма вырастет на 11% в сравнении с 2020-м. На восстановление объемов рынка до уровня, предшество-



↑ «Репродуктивный туризм» стимулируют низкие цены на ЭКО в России и отсутствие жестких возрастных ограничений на процедуру

вашего пандемии, по мнению аналитиков компании «Фармацевтические технологии», потребует от одного года до трех лет.

Целый спектр медицинских услуг, запрещенных в других, в том числе развитых, странах, будет способствовать дальнейшему росту медицинского туризма в России, отмечают аналитики ЦНИИОИЗ. Например, во Франции с 2019 года запрещены операции по искусственному увеличению груди с применением ряда распространяемых моделей имплантатов.

Кроме того, пандемия коронавирусной инфекции на международном уровне продемонстрировала качество российского здравоохранения, говорится в аналитических материалах центра: «Гуманитарные миссии Российской Федерации сформировали положительную мировую информационную повестку, что в дальнейшем, вероятнее всего, станет дополнительным стимулом для иностранных пациентов».

Россия во время пандемии оказала помощь в борьбе с коронавирусом по меньшей мере 46 странам, по данным Центра перспективных управленческих решений, в том числе предоставила российские тест-системы для диагностирования коронавируса (их получили 35 стран), средства индивидуальной защиты (16), медоборудование (11) и медперсонал (11). При этом 42% гуманитарной помощи пришлось на страны СНГ. Чтобы стимулировать экспорт медуслуг, нужно сформировать

имидж российской медицинской помощи, считает руководитель направления внешних коммуникаций Фонда Международного медицинского кластера (ММК) Фаина Филина: «Южная Корея славится своими чекапами и пластической хирургией, Венгрия — стоматологией и ортопедией, Турция — особым отношением к пациентам». Визитной карточкой российской медицины, по ее словам, может быть высокотехнологичная помощь по доступной цене.

При этом необходимо продолжать работу над повышением качества сервиса, устранением визовых, организационных и языковых ограничений, считает Фаина Филина. Так, например, для медицинских туристов одним из основных показателей качества медицинской помощи является наличие у клиники сертификата Joint Commission International (JCI), отмечают в Фонде ММК. «Это золотой стандарт качества в области медицинских услуг, который выдается клиникам, прошедшим аудит на соответствие современным требованиям клинической деятельности», — говорит Фаина Филина. В Саудовской Аравии этот сертификат имеют 96 организаций, в Китае — 57, в Бразилии — 63, в Индии — 36, в Японии — 31, в Турции — 31, в Южной Корее — 11. В России пока лишь пять клиник, из которых только одна государственная, имеют JCI. Но все больше отечественных медучреждений заинтересованы в получении сертификата JCI, отмечают в ММК. ■

Фото: Сергей Савостьянов/ТАСС

**3,9**  
млн

иностранцев получили медицинскую помощь на территории России со второго по четвертый квартал 2020 года — для въезда таких туристов правительство сделало исключение

## «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ» (18+)

Тематическое приложение к «Ежедневной деловой газете РБК»

Является неотъемлемой частью «Ежедневной деловой газеты РБК» № 145 (3434) от 30 сентября 2021 г.

Распространяется в составе газеты

Материалы подготовлены редакцией партнерских проектов РБК+

Партнер проекта: ООО «ФИЛИПС». Реклама

Учредитель: ООО «БизнесПресс»

Издатель: ООО «БизнесПресс»

Директор ИД РБК+: Ирина Митрофанова

Главный редактор партнерских проектов РБК+: Наталья Кулакова

Редактор РБК+ «Здравоохранение»: Юлия Хомченко-Глуховская

Выпускающий редактор: Андрей Уткин

Руководитель дизайн-департамента: Николай Реутин

Дизайнеры: Дмитрий Иванов, Сергей Пивоваров

Фоторедактор: Алена Кондюрина

Корректоры: Татьяна Поленова, Маргарита Тарасенко

И.о. главного редактора газеты: Петр Геннадьевич Канаев

Рекламная служба: 8 (495) 363-11-11, доб. 1342

Коммерческий директор издательства РБК+: Анна Брук

Директор по продажам РБК+: Евгения Карлина

Директор по производству: Надежда Фомина

Адрес редакции: 115280, Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, стр. 3

## Инновации

# Здравоохранение переориентируется с процесса на результат лечения

Лидеры отрасли готовы внедрять инновационные подходы к оказанию медицинских услуг.

КОНСТАНТИН АНОХИН

Пандемия выявила задачи, которые системе здравоохранения необходимо решать в первую очередь. Опрос граждан, проводившийся в рамках исследования «Социальная механика» об удовлетворенности медпомощью по ОМС Всероссийским союзом пациентов и Центром гуманитарных технологий в марте и августе 2021 года, показал, что на фоне распространения коронавирусной инфекции 50% респондентов почувствовали ухудшение качества и доступности лечения в сравнении с 2018 и 2019 годами. 49,1% респондентов столкнулись со сложностями доступа к профильным врачам, 41,8% — с отсутствием необходимых специалистов в учреждении, 41,6% — с невозможностью получить все необходимые услуги в одном месте.

На данном этапе отрасль извлекает уроки из опыта борьбы с COVID-19, отмечает глава Philips в регионе Центральной и Восточной Европы, России, СНГ Максим Кузнецов: «Например, многие специалисты, которые раньше скептически относились к телемедицинским технологиям, смогли оценить их преимущества на практике».

Участники исследования «Индекс здоровья будущего 2021» Philips — высшее руководство и главные врачи клиник в 14 странах, включая Россию, — уверены, что в ближайшие годы их лечебные учреждения и система здравоохранения смогут оказывать более высококачественные медицинские услуги (об этом заявили 79% респондентов). 70% считают, что государство способствует созданию надежной системы здравоохранения.

### ГЛАВНОЕ — РЕЗУЛЬТАТ

Отрасль в целом достойно приняла вызовы пандемии, приводят авторы «Индекса здоровья будущего 2021» слова медицинского директора Philips Яна Кимпена: «Многие делают упор на ценностно ориентированное здравоохранение и ожидают широкого принятия такого подхода».

Эта инновационная модель направлена на оплату результатов лечения, а не объема оказанных медицинских услуг. Ее внедрение стимулирует поставщиков повышать доступность медицинской помощи и улучшать результаты при одновременном снижении затрат.

Четверть опрошенных лидеров российской системы здравоохранения планируют в будущем перейти к такой мо-

дели предоставления услуг. В частности, программа модернизации первичного звена нацпроекта «Здравоохранение» направлена на повышение квалификации медработников организаций первичной медико-санитарной помощи, сокращение времени ожидания в очереди и упрощение процедуры записи на прием. Это ключевые компоненты ценностно ориентированного здравоохранения, отмечает заведующая отделением лучевой диагностики Федерального научно-клинического центра медицинской радиологии и онкологии Светлана Кац.

Основы ценностно ориентированного подхода оказания медпомощи достаточно развиты в частном секторе, отмечает она: «Особенно в крупных городах, где в клиниках налажено четкое администрирование».

Расширение частными клиниками услуг, оказываемых по программе ОМС, также будет способствовать развитию инновационных подходов в системе здравоохранения, отмечают эксперты. По данным консалтинговой компании «Деловой профиль», доля частных клиник в стране за последние восемь лет выросла с 23,4 до 38%.

При этом одной из основных целей медицинских учреждений, как частных, так и государственных, через три года станет внедрение практик устойчивого развития, отмечают авторы «Индекса здоровья будущего 2021»: число приверженцев целей устойчивого развития в здравоохранении вырастет с 5 до 41%.

Это необходимость, которая обусловлена правилами регулирования мировых рынков и международным законодательством, отмечает председатель совета директоров ГК «Эксперт», председатель комитета Липецкой ТПП по предпринимательству в сфере здравоохранения Елена Латышева: «В нашей сети медицинских центров в 2021 году взят курс на разработку стратегии социальной ответственности и устойчивого развития».

### ЦИФРОВОЙ ПУТЬ К ПАЦИЕНТУ

Пандемия ускорила цифровую трансформацию в здравоохранении. Так, в 2020 году Минздрав РФ, например, рекомендовал регионам организовать для пациентов с COVID-19 телемедицинские консультации и отдельные амбулатории для диагностики коронавируса.

Участники рынка медицинских услуг уделяют особое внимание дистанционной помощи пациентам, в том числе телемедицине, отмечают авторы «Ин-



← Медицинское заключение и ссылка на архив DICOM-изображений пациент может получать по электронной почте

декса здоровья будущего 2021»: «Это помогает поддерживать оказание медпомощи в условиях пандемии и расширять доступ к ней в регионах страны».

В Международном томографическом центре Сибирского отделения РАН, например, результаты обследований — медицинское заключение и ссылка на архив DICOM-изображений — поступают пациентам на электронную почту, рассказал главный научный сотрудник центра, заведующий лабораторией «МРТ технологии» Андрей Тулупов.

Наряду с решениями хранения данных, просмотра и анализа изображений обеспечение новых возможностей коммуникации с пациентом является не менее важным достижением современных технологий, отмечает он.

Цифровизация здравоохранения — одно из фокусных направлений для государства, говорит старший менеджер группы технологической интеграции департамента консалтинга Deloitte Павел Джулай: «В РФ сформирована нормативная и юридическая база для оказания телемедицинских услуг, активно ведется ее доработка для расширения областей применения телемедицины».

Обмен данными между государственными информационными системами и цифровыми медицинскими сервисами позволит частным сервисам страховых компаний проще интегрироваться и в итоге улучшит опыт пациентов, отмечает Павел Джулай. Рост продуктовой разработки, количество стартапов и инвестиционная активность вокруг дистанционных медицинских услуг, по его словам, позволяют ожидать интенсивного развития цифровой медицины.

Темпы роста рынка телемедицины в России ускоряются, прогнозируют в Philips. До 2020 года рост ожидался на уровне 10–15% ежегодно. Российские лидеры в сфере здравоохранения уделяют приоритетное внимание инвестициям

в эту область, приводят они данные опроса: 53% медицинских организаций уже вкладывают значительные средства в решения для удаленного мониторинга пациентов. Для сравнения: в Германии этот показатель составляет 64%, в Китае — 47%.

В ближайшие три года необходимо инвестировать в технологии искусственного интеллекта для оптимизации операционной эффективности (43%), интегрированной диагностики (38%) или прогнозирования результатов лечения (35%), считают опрошенные Philips представители российского медицинского сообщества.

По данным компании VEB Ventures (дочерняя компания ВЭБ.РФ), в 2017–2020 годах общий объем венчурных инвестиций в телемедицинские компании в РФ составил более 2 млрд руб. По оценке аналитиков, объем рынка к 2025 году может вырасти до 96 млрд руб. с 1,5 млрд руб. в 2019-м.

Необходимо совершенствовать нормативную базу, считает заведующая кафедрой информационного менеджмента, организации и управления качеством в здравоохранении Института отраслевого менеджмента РАНХиГС Евгения Берсенева. Пока, согласно законодательству, телемедицина может применяться только при повторном приеме пациента, отмечает она: «Дистанционное взаимодействие с пациентом не позволяет ставить диагноз, но допускает корректировку ранее назначенного лечения, если предварительный диагноз был установлен на очном приеме».

Качество медицинских услуг, оказываемых с помощью современных технологий, зависит и от технологической и цифровой грамотности работников отрасли, отмечают аналитики Philips. Четверть лидеров в сфере здравоохранения считают, что обучение персонала необходимо для внедрения цифровых технологий. При этом 65% молодых медицинских работников хотят пройти обучение новым технологиям. ■

**53%**  
медицинских организаций уже вкладывают значительные средства в решения для удаленного мониторинга пациентов

Реклама 18+

**Тысячи  
новостей  
в день,  
главные —  
на РБК**



Сайт Телеканал Газета Журнал